



ÉVALUATION DE LA SERD

Une étape importante pour évaluer l'impact sur les publics et améliorer les futures éditions

En tant que porteur de projet, nous avons besoin de votre retour vis-à-vis de votre participation à la SERD et de votre aide pour recueillir l'avis des participants.

Comment recueillir l'avis des personnes qui participent à vos animations ?

D'abord, téléchargez les questionnaires « participants » disponibles dans votre espace privé sur le site de la SERD dans la rubrique « mes téléchargements d'outils web ». Il existe 2 types de questionnaires, un pour les adultes et un pour les jeunes (-18 ans). Durant la SERD, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour recueillir leur avis :

- **Imprimer les questionnaires** : demandez alors à vos participants, les adultes comme les enfants, de répondre à l'enquête suite à l'animation. Mettez une urne ou une boîte à leur disposition afin qu'ils puissent déposer leur questionnaire complété. A la fin de la SERD, il vous suffit alors de nous retourner les questionnaires par courrier à l'adresse : AESATIS, 79 bis avenue de l'Europe, 13127 VITROLLES (organisme en charge du traitement de l'enquête).
- **Remplir le questionnaire en ligne avec les participants** : si vous n'avez pas imprimé les questionnaires, vous pouvez alors les remplir directement avec les participants suite à l'animation. Pour cela, utilisez le formulaire en ligne [disponible ici](#). Sachez que vous pouvez aussi remplir directement les questionnaires sous WORD téléchargés sur le site de la SERD et nous les renvoyer par courriel à l'adresse evaluation.serd@gmail.com.
- **Récolter les coordonnées des participants** : vous n'avez pas imprimé les questionnaires et, le jour de l'animation vous n'avez pas le temps de remplir le questionnaire avec les participants. Dans ce cas, proposez-leur de prendre leurs coordonnées (nom, prénom et adresse email) afin qu'ils reçoivent directement le questionnaire de satisfaction par courriel. Pour cela, utilisez le tableau d'inscription ci-après, conforme à la réglementation concernant la récolte de données à caractère personnel. A la fin de la SERD, il vous suffit alors de nous transmettre par courriel la liste des personnes souhaitant recevoir l'enquête de satisfaction à l'adresse : evaluation.serd@gmail.com.

Comment donner votre avis suite à votre participation à la SERD ?

En tant que porteur de projet, nous aimerions aussi connaître vos impressions sur la SERD. C'est pourquoi nous vous demandons également de compléter un questionnaire relatif à cette expérience. Pour cela, vous pouvez télécharger le questionnaire dans votre espace privé sur le site de la SERD dans la rubrique « mes téléchargements d'outils web » et nous le renvoyer complété par courrier (AESATIS, 79 bis avenue de l'Europe, 13127 VITROLLES) ou par mail (evaluation.serd@gmail.com). Vous pouvez également remplir directement le formulaire en ligne [disponible ici](#).

**Nous vous remercions par avance de votre participation
et votre aide dans l'évaluation de la SERD.**

Pour toute question sur cette méthodologie, vous pouvez contacter :

Mathilde JAY | 01 47 65 21 28 | mathilde.jay@ademe.fr

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

NOM

PRENOM

MAIL

J'accepte de recevoir le questionnaire d'évaluation de la SERD par e-mail